

Bienvenido a la red
que hace crecer su
negocio



tigo business
Una solución para cada negocio



Su información
en todo momento



Hoy en día el mundo de los negocios exige control e inmediatez en la información y es por ello que como Tigo Business hemos desarrollado la herramienta de autogestión digital más potente del mercado, a través de la cual podrá tener en tiempo real control de la información más importante sobre su negocio.

Tigo Business Online

Es la nueva plataforma digital desarrollada especialmente para su negocio, con ella podrá administrar todos sus servicios contratados desde donde se encuentre.

En todo momento tendrá:

- Consulta y descarga de facturas
- Consulta de servicios
- Consulta de consumos (llamadas, datos y SMS)
- Detalles de facturación por servicio
- Pago de facturas
- Gestión de Wifi 360



El ingreso lo deberá realizar con su cuenta de correo otorgada al momento del alta.

<https://micuentab2b.tigo.com.sv>

En caso de no recordar su contraseña puede recuperarla en la opción
“¿Olvidaste tu contraseña?”



Canales de atención



Conocedores del valor que tiene su tiempo y con el objetivo de resolver sus requerimientos de forma rápida y oportuna, tenemos el gusto de informarle que cuenta con canales de atención especializados y de autogestión que resolverá sus solicitudes comerciales y administrativas.



Contact Center Corporativo

2121-8484

Lunes a Domingo
7:00 AM - 10:00 PM



Agencia Tigo Business

La Gran Vía

Lunes a Viernes de 10:00 AM - 7:00 PM
Sábado de 8:00 AM - 12 MD



Centro de Ayuda

Autogestión

<https://ayuda.tigo.com.sv>

Consulte nuestras agencias a nivel nacional desde:

<https://www.tigo.com.sv/tiendas>



Conozca su factura

Conozca todo sobre su factura, identifique su NPE, código de cliente, fecha de vencimiento, periodo de facturación, detalle de su consumo y monto a cancelar

Código

Este es el número que lo identifica en Tigo

Anexo

Esta es su cuenta de acturación y se utiliza para realizar pago e identificarlo

Detalle de factura

Es el detalle de todos sus servicios facturados:

Puede incluir y no está limitado a:

- Cuota de servicio mensual
- Consumo telefónico
- Cargo de equipos
- Servicios suplementarios
- Consumo adicional

The screenshot displays a Tigo account statement for René Alberto Chávez Erazo. At the top, it shows the Tigo logo and the company name. Below, it identifies the account as 'Tigo Business Online' and provides the account number (Código de Cliente: 239958845747078789477348A) and the billing period (Cuenta de Facturación: 30/04/2018 - 29/05/2018). The statement is dated 03/05/2018. A summary table shows: (+) Saldo pendiente: \$ 0.00, (+) Facturas del mes: \$ 26.50, (-) Pagos abonos realizados: \$ 14.00, resulting in a total amount to pay of \$43.25. The 'Consumo del Mes' section shows a total of \$26.50. At the bottom, there are two QR codes for payment, each with a Net (0202-0023-0232-0051) and NPE (0202-0023-0232-0051-5575-5555-0032-5612).

Fecha de pago

Esta es la última fecha para realizar el pago en Tigo Money, Bancos u otros comercios receptores de pago

Pagos realizados después de esta fecha acumularán en su próxima factura un recargo por pago tardío

Total a pagar

El monto total a cancelar incluyendo impuestos

Información pago en bancos

Con esta información le será más fácil realizar el pago en instituciones bancarias

Para realizar sus pagos podrá utilizar su código de cliente, anexo NPE de su factura



Pagos de factura



Ponemos a su disposición la más amplia red de puntos de pago del país a través de:

Canal telefónico:



2207-2000

Canales Presenciales:



- Red de agencias Tigo Store
- Bancos del sistema
- Financiero
- Super Selectos
- Puntos Express
- Farmacias Camila
- Puntos de Pago AKI

Canales digitales:



Tigo Business Online

- Pago con tarjeta de débito
- Pago con tarjeta de crédito
- Reporte de transferencia bancaria
- Afiliación a cargo automático

Pago rápido (www.tigo.com.sv/empresas)

Pague con tarjeta de crédito o débito utilizando su NPE en banca digital de Banco Agrícola y Banco Cuscatlán

El **pago oportuno de su factura** le permite tener mayor control de su presupuesto y evitar afectación en sus servicios



Somos su aliado en la transformación digital de su negocio



CLOUD

Almacenamiento que garantiza seguridad y acceso sin interrupciones a sus datos.



Fiber Optic Maximization

Asegura un ancho de banda que responde a los más grandes desafíos de tráfico.



Ciberseguridad

Protección de vanguardia que le ofrece total control para detectar y neutralizar amenazas.



Mobile Device Management

La forma más fácil e intuitiva de manejar y optimizar grandes volúmenes de equipos móviles.

para mayor información, ingrese a:
www.tigo.com.sv/empresas

**¡Sea parte de la mejor red,
la red de los salvadoreños!**

Sus planes móviles con los GBS y minutos que harán crecer su negocio



Siempre conectado a su negocio sin importar en donde se encuentre, con Roaming libre con su plan contratado puede navegar y hablar desde 150 minutos de acuerdo a la región de roaming disponible de acuerdo al plan.

Cada plan acorde a sus necesidades

Roaming LIBRE NT

En planes desde \$18.00



Estados Unidos, México, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y Colombia.

Roaming LIBRE

En planes desde \$24.00



Canadá, Estados Unidos, México, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Colombia, Brasil, Argentina, Bolivia, Chile, Ecuador, Perú, Paraguay, Uruguay, República Dominicana, Haití, Jamaica y Trinidad y Tobago.

Más información en

<https://www.tigo.com.sv/roaming>



Sus planes móviles con los GBS y minutos que harán crecer su negocio

Registro en el país visitado

Ponga en modo avión su terminal o reinícielo

Asegúrese de tener activa la funcionalidad **Roaming Datos** en el dispositivo móvil y la opción **VOLTE** si su destino es **USA**

¿Cómo lo activo?

android 

Itinerancia

Ajustes > Conexiones > Redes Móviles > Verifique que la opción de itinerancia de datos este seleccionada.

VoLTE

Configuraciones > Tarjeta SIM > Activar opción VoLTE



iOS

Ajustes > Datos Móviles > Verifique que la opción de itinerancia de datos este seleccionada.

VoLTE

Configuraciones > Red Celular > Opciones > Voz y Datos > VoLTE

Para soporte

Puede llamar a nuestro centro de atención telefónica al 2121-8484

Velocidad de navegación

La velocidad de conexión 2G, 3G o 4G / LTE dependerá de la cobertura en la red del país visitado

Muy importante



Estar en la zona de cobertura LTE 4G en el país que visita



Tener un dispositivo móvil con la banda LTE 4G



Contar con una SIM CARD LTE TIGO



Para llamar

Para realizar una llamada saliente roaming ingrese el símbolo (+) seguido por el código del país al que desea contactar y por último ingrese el número telefónico.

¿Cómo marcar?

Para llamar a El Salvador
[+ 503 + Número telefónico]

Para llamar a Estados Unidos
[+1 + Código de área + Número telefónico]



Plan Siempre Comunicado



Plan de protección de su aparato celular contra robo o hurto

Conozca el proceso a seguir para mantenerse siempre comunicado

Bloquear lo antes posible el número por robo o hurto llamando al 2121-8484



Presentar en una de nuestras tiendas Tigo para brindarle la hoja de operaciones PSC, con la cual interpondrá la denuncia pertinente ante la Policía Nacional Civil.



Luego presentará la denuncia en una de nuestras tiendas Tigo para realizar el trámite de PSC.

Requisitos para hacer efectivo el plan **Siempre Comunicado**

- Que el celular hurtado o robado sea el que le entregamos en su último cambio de equipo.
- Que el suceso de robo o hurto de su aparato celular haya ocurrido en El Salvador.
- Que sea el titular del servicio o representante legal de la empresa quien realice el trámite de reposición.



Mantengamos contacto con su negocio

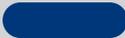
Asegure la conectividad de internet de su negocio siguiendo estos consejos:

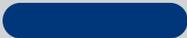


¡Muy importante!

La capacidad de su internet debe crecer al mismo ritmo que su negocio.

Capacidad óptima considerando cantidad de empleados o dispositivos conectados de forma simultánea

Entre 1 y 3  17 Mbps

Entre 4 y 7  35 Mbps

Entre 8 y 10  60 Mbps

Al igual que la cantidad de dispositivos, la cantidad y tipo de aplicativos utilizados también impactan el rendimiento de su internet.

Video 	SD	3 Mbps	Música 	Standard	0.5 Mbps
	HD	5 Mbps		Alta calidad	2 Mbps
	4K	5 Mbps		Streaming	5 Mbps

Redes sociales 2 Mbps	  	Correos 2 Mbps	
---------------------------------	---	--------------------------	---

Video llamadas

				
1.5 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	3 Mbps	4 Mbps

(*) Consumos promedio por dispositivo

Conexión

- Asegure que el tomacorriente no este defectuoso
- Conecte el router a un regulador o UPS de ser posible
- Reinicie el router al menos una vez cada mes
- Si tiene más de un router en su oficina asegúrese que estén configurados de la forma correcta

Wi-Fi

- Cambie regularmente la contraseña de su wifi y entréguela únicamente a personal autorizado
- Controle la cantidad de dispositivos conectados
- Programe tareas con alta demanda de internet en horas nocturnas
- Coloque el router en un lugar centralizado libre de obstáculos cómo paredes, lejos de otros equipos electrónicos y evite colocar lo en lugares estrechos o cerrados

Recuerde que puede gestionar su conexión WIFI desde su cuenta

<https://micuentab2b.tigo.com.sv>



tigo business

Una solución para cada negocio

