

Preguntas Frecuentes Paquete Educativo MINED - Enlaces con la educación

¿Cómo activo mi Paquete Educativo?

A partir del jueves 25 de febrero podrás llamar al número del MINED 2240-2000, seleccionar la opción de estudiante o maestro e ingresar el Número de Identificación Estudiantil (este número te debió ser entregado al momento de tu matrícula).

¿Qué pasa si en el proceso de afiliación de mi número en el número del MINED da error?

Reporte el incidente con tu profesor o en los canales oficiales de comunicación del MINED.

¿Cuándo recibo mi Paquete Educativo?

Estarás recibiendo tu Paquete Educativo 48 horas después de que te afilies con el MINED, al momento de recibir tu Paquete Educativo recibirás un SMS de confirmación.

¿Cómo funciona mi Paquete Educativo?

- **Opción estudiante:** Al ser estudiante recibirás un plan de 1GB de navegación al número de celular que diste para afiliarte con el MINED para utilizar las Apps o versiones web de: Google Classroom, Google Drive, Google Docs y Wikipedia. Podrás utilizar tu Paquete Educativo tanto en tu teléfono celular como en tu computadora, compartiendo internet de su celular con hotspot.
- **Opción maestro:** Al ser maestro recibirás un plan de 1.5GB de navegación al número de celular que diste para afiliarte con el MINED para utilizar las Apps o versiones web de: Google Classroom, Google Drive, Google Docs y Wikipedia. Podrás utilizar tu Paquete Educativo tanto en tu teléfono celular como en tu computadora, compartiendo internet de su celular con hotspot.

¿Cuándo vence mi Paquete Educativo?

Tu Paquete Educativo estará vigente por 30 días o hasta que la cuota de gigabytes haya sido consumida en su totalidad. Si después de los 30 días aún no se ha acabado la cuota de gigabytes disponible, se te acumulará junto a la siguiente provisión del paquete hasta 90 días máximo.

¿Se consumen mis otros paquetes al entrar a las Apps educativas?

No, al utilizar las apps educativas y páginas web de: Google Classroom, Google Drive, Google Docs y Wikipedia, se consumirá exclusivamente el Paquete Educativo.

¿Puedo ocupar otros paquetes de navegación teniendo activo mi Paquete Educativo?

Sí, podés ocupar otros Paquetes para navegar en otras aplicaciones o sitios que no sean: Google Classroom, Google Drive, Google Docs o Wikipedia.

¿Puedo ocupar mi Paquete Educativo para navegar en otras apps u otros sitios?

El Paquete Educativo sólo funciona para navegar en: Google Classroom, Google Drive, Google Docs o Wikipedia. La navegación en otros sitios la podés hacer comprando un Paquete de Navegación.

¿Puedo ocupar mi Paquete Educativo en Computadora u otro dispositivo?

Si, podés entrar desde tu computadora siempre y cuando te conectes por medio de hotspot al internet del teléfono donde recibiste el Paquete Educativo.

¿Para recibir mi Paquete Educativo debo tener una línea Prepago?

Podés recibir tu Paquete Educativo tanto en una línea Prepago o Pospago.

¿Qué pasa si me acabo mi Paquete Educativo antes de los 30 días?

Tenés que esperar hasta el próximo primero de mes a que se te provisione otra vez tu paquete educativo.

¿Qué pasa si pierdo mi chip o teléfono?

El agente debe darle información para reprogramación de chip.

¿Qué pasa si cambio de número?

Debes acudir al centro educativo, para poder afiliar el nuevo número.

¿Qué pasa si renuevo mi plan pospago?

Se mantendrá tu Paquete Educativo.

¿Se puede asociar más de un estudiante con el mismo número?

Si, se pueden asignar al mismo número.

¿Si tengo más de un Paquete Educativo activo en la misma línea telefónica, se acumulan las vigencias?

La vigencia de cada paquete empieza a correr en el momento de activación del mismo.

¿Podré utilizar mi Paquete Educativo si mi línea pospago está en mora?

Si, podrás utilizar tu Paquete Educativo.

¿Qué pasa si no me contestan en número del MINED 2240-2000?

Deberás intentar marcando nuevamente al número del MINED al 2240-2000.